

青阳县卫生健康委员会

关于 2021 年度家庭医生签约服务 年终绩效考核工作的通报

各乡镇卫生院、蓉城社区卫生服务中心：

根据《2021 年青阳县家庭医生签约服务工作绩效考核方案》(青卫健基层〔2021〕2 号)，通过查阅资料、电话核实和核查信息系统数据，现将 2021 年度家庭医生签约服务暨健康一体机使用数据核查情况通报如下：

一、基本情况

从家庭医生签约服务管理系统显示的数据分析，2021 年度全县总签约人数 104479 人，签约率为 46.85%，重点人群签约 52597 人，签约率为 76.16%，其中高血压患者签约 40205 人，签约率为 83.04%，糖尿病患者签约 15370 人，签约率为 83.25%，老年人签约 34797 人，签约率为 74.69%。履约总服务次数 474759 次，达到时序进度。

根据一体机管理系统显示，我县已注册使用的健康一体机设备实际使用 130 台，总使用次数 143375 次，年度每单台设备平均使用 1103 次。2021 年健康一体机总测量血压

138841 人次，测量血糖 33500 人次，测量体温 87198 人次，测量心率 20374 人次，尿常规检查 39421 人次，测量血氧 114450 人次，测量血脂 39 人次。

二、存在主要问题

- 1、健康一体机血脂项目使用有待进一步提高；
- 2、根据青阳县家庭医生签约服务绩效考核细则，在签约服务系统内随机抽取签约居民电话调查，个别签约用户电话号码没有及时更新；
- 3、家庭医生签约服务宣传有待加强。

三、下步工作要求

- 1、提高认识，加强领导。各乡镇卫生院要从思想上高度重视家庭医生签约服务工作，充分认识此项工作的重要性，工作中严禁弄虚作假、涂改资料，确保签约服务各项考核资料其实、规范，具体的同时又能亮点突出。
- 2、依照方案，严格考核。各乡镇卫生院要按照绩效分配向家庭医生团队倾斜的原则，结合实际制定出适合本单位的家庭医生签约服务工作绩效考核方案，抽调相关人员组成考核小组，按季度开展量化考核和绩效评估，确保考核过程公平公正、考核结果公开透明，使家庭医生签约服务每一项工作落到实处，最大限度调动签约医生团队的主观能动性。
- 3、认真落实，扎实推进。各乡镇卫生院要让家庭医生团队成员充分掌握考核办法和考核标准的具体内容和要求，

不断充实家庭医生团队队伍和服务内容，加强签约服务的组织管理和宣传力度，通过扎实有效的服务不断提升家庭医生团队的服务质量和服务水平。



