

青阳县人民政府办公室

青政办秘〔2021〕28号

青阳县人民政府办公室关于印发《青阳县创建移动支付标杆县工作方案》的通知

各乡镇人民政府，县开发区管委会，县政府有关部门、有关直属机构：

经县政府同意，现将《青阳县创建移动支付标杆县工作方案》印发给你们，请结合实际，认真组织实施。



青阳县创建移动支付标杆县工作方案

一、工作目标

在全县开展“移动支付标杆县”创建工作，全面推进以“云闪付”APP为核心，符合银行业统一标准的二维码、手机闪付、银行APP等各类型移动支付产品协同发展，着力提升移动支付服务能力，促进全县交通、旅游、医疗、商贸流通等领域与金融行业的开放融合；深入推进移动支付产品广泛应用，发挥其金融普惠、拉动消费和支持中小微企业健康发展的作用，切实提升我县移动支付服务智能化、现代化水平。

二、工作要求

（一）以金融便民惠民为宗旨。以满足人民群众安全、便捷、经济的支付需求为导向，建设高效、便捷、安全的支付体系，更好地服务实体经济和社会民生。

（二）以金融基础设施为依托。充分发挥金融基础设施广泛覆盖、金融标准互联互通的优势，在全县范围内不断提升移动支付在便民服务领域的应用和互联互通水平，满足人民群众的多元化支付服务需求。

（三）以防控支付风险为底线。坚持服务创新与风险防控两手抓，兼顾移动支付的安全与效率，坚持底线思维，加强交易监测和风险识别，及时化解风险隐患，切实保障用户资金安全和参

与各方合法权益。

三、工作任务

(一) 全力开展移动支付用户拓展，建设移动支付引领县。

1. 推动以“云闪付”APP为核心，符合银行业统一标准的二维码、手机闪付、银行APP等各类型移动支付产品协同发展，充分发挥移动支付非接触、线上线下融合发展的优势，大力开展移动支付用户拓展。2021年，全县实现：“云闪付”APP新增绑卡用户12000户，月均活跃用户4000户。

2. 优化移动支付渠道，满足实体商户经营需求，促进移动支付走进大型农贸、建材市场。从商户、消费者使用便捷性出发，大力推动农贸市场“云闪付”APP新增用户量，加大对农贸市场、建材市场商户宣传力度，普及金融优惠政策，通过发放银行业统一标准的二维码，提升为社会公众提供灵活多样的支付服务。2021年，全县实现：完成对青阳县蓉东农贸菜市场支付服务的智能化改造。

牵头单位：人民银行青阳县支行、县财政局（县地方金融监管局）；

配合单位：安徽银联、各商业银行、县市场监管局。

(二) 不断夯实移动支付环境建设，提升智慧城市移动支付水平。

1. 推进基础受理环境建设，不断拓宽移动支付受理商户覆盖

面。2021 年，全县实现：主流商户受理银行业统一标准的移动支付方式全覆盖；所有商业银行布放的受理终端全部支持银行业统一标准的二维码。

2. 在实现主流商户受理全覆盖的同时，大力推动小微商户等受理移动支付，全面促进商户积极受理移动支付。2021 年，全县实现新增小微商户 1000 户，下半年月均活动小微商户达到 500 户。

3. 推动以银行网点为中心的移动支付区域化、规模化发展，在周边商圈、超市大力宣传，各商业银行主动摸排周边商户开设账户活跃评级，各店面统一张贴移动支付聚合码，打造醒目标识，深入推进“移动支付应用示范街区（商圈）”创建，2021 年，全县实现：统筹打造青阳县南门商业街为“移动支付示范街区”。

牵头单位：人民银行青阳县支行、县财政局（县地方金融监管局）；

配合单位：安徽银联、各商业银行、县市场监管局。

（三）持续深耕重点便民场景拓展，发挥移动支付服务民生效能。

1. 推动移动支付在交通出行领域应用。全面提升移动支付对县乡两级“智慧公交”的服务能力，引导广大群众使用移动支付方式乘车；大力推动全县出租车、长途汽车站等交通出行领域受理移动支付。2021 年，全县实现：县域公交“云闪付”APP 日均

交易量提升 30%；出租车、长途汽车站受理银行业统一标准的移动支付覆盖率达 50%以上。

牵头单位：人民银行青阳县支行、县财政局（县地方金融监管局）；

配合单位：安徽银联、各商业银行、县交通运输局。

2. 推动移动支付在文化旅游领域应用。为贯彻落实中国人民银行“关于加强 2022 年北京冬奥会支付服务环境建设工作”要求，结合青阳特色和资源禀赋，推动青阳县构建旅游景区等重点场景的支付服务受理环境，为境内外客户提供便捷安全的支付服务。鼓励银行机构主动上门服务，加快旅游景区、农家乐等场景的支付设备升级改造。2021 年，全县实现：朱备九子岩风景区内部及周边商户受理移动支付。

牵头单位：人民银行青阳县支行、县财政局（县地方金融监管局）；

配合单位：安徽银联、各商业银行、县文旅局

3. 推动移动支付在医院门诊、住院等缴费窗口的应用，深化智慧医疗发展，支持移动支付作为现有门诊结算、住院缴费的主要结算工具，实现医疗费用看诊时间直接结算、便捷高效支付，为社会公众就医提供便利，推动移动支付在全县主要医疗卫生机构的广泛应用，进一步提升医疗费用结算便捷性，提高就诊医疗满意度。2021 年，全县实现：青阳县人民医院线下挂号及自助

缴费支持移动支付。

牵头单位：人民银行青阳县支行、县财政局（县地方金融监管局）；

配合单位：安徽银联、各商业银行、县卫健委。

4. 推动移动支付在涉农领域应用。大力推动移动支付在助农取款、农村电商、农产品交易和快递物流等方面的应用，结合“支付为民”革命老区行活动，重点关注革命老区支付服务环境建设，充分发挥革命老区惠农服务室移动支付引领作用，确保全县惠农金融服务室持续稳定运营；依托各助农取款点的地理便利性，提升农村金融服务站的移动支付服务水平，为农村政务服务移动支付提供良好平台。2021年，全县实现：10个惠农金融服务室持续稳定运营，每个站点下半年月均移动支付交易笔数不少于5笔。

牵头单位：人民银行青阳县支行、县财政局（县地方金融监管局）；

配合单位：安徽银联、各商业银行、县科技经信局（县商务局）、县邮政公司。

四、保障措施

（一）加强组织领导。人民银行青阳县支行牵头成立青阳县“移动支付标杆县”创建工作领导小组，相关负责人担任组长；县财政局（县地方金融监管局）、安徽银联、各商业银行、支付

机构为领导小组成员单位，相关负责人为领导小组成员。领导小组负责标杆县建设的统筹谋划和推进，研究解决工作中的重点难点问题。领导小组下设办公室，设在人民银行青阳县支行，负责有关具体工作。领导小组办公室承担组织责任，大力发挥移动支付在普惠民生方面的重要作用；将标杆县建设工作与常态化疫情防控下地方经济发展、“智慧城市”建设、促进消费等重点工作有机结合。

（二）明确责任落实。人民银行青阳县支行、县财政局（县地方金融监管局）牵头负责加强与相关政府部门、行业单位沟通协调，推动移动支付促进普惠民生工作。各商业银行、支付机构要结合自身实际，进一步细化工作目标，制定具体措施，引导和支持移动支付在公共服务领域和便民服务场景中的推广应用，确保高标准、高质量完成移动支付标杆县建设任务。

（三）突出市场主体。各商业银行要共同推动移动支付业务持续健康发展。要按照金融行业标准，加大对“云闪付”APP的支持力度，充分发挥银行网点资源优势，统筹开展“云闪付”APP和各银行APP的宣传营销活动，落实标杆县场景共建工作；要加强移动支付推广应用中的合规操作和风险防控，切实保障金融信息安全和金融消费者合法权益；要进一步加大用户权益保护力度，提升处理用户咨询、投诉等相关工作的质量和效率。收单机构要根据标杆县建设要求，实施移动支付受理环境改造，开展商

户收银员培训，提升收银员受理移动支付的技能和积极性。

（四）健全例会机制。建立专项工作例会机制，定期组织召开标杆县建设专题例会，通报工作进展，协调解决问题，研究部署工作。各商业银行、支付机构每月底前向领导小组办公室报告工作进度，领导小组办公室汇总相关情况，于次月 10 日前向各商业银行、支付机构通报。

（五）强化舆论宣传。通过电视、报纸、网络、新媒体等多种媒介，采用优惠推广、现场体验等多种方式，加大移动支付应用成果推广和舆论宣传力度，扩大移动支付在公共服务领域和便民服务场景应用中的覆盖面和影响力，培养社会公众的移动支付使用习惯，营造移动支付健康可持续发展的良好氛围。